
Les présentes conditions relatives au respect de la vie privée ont pour but de vous exposer, en temps que personne physique, quelles données personnelles nous collectons à votre sujet, et pour quels usages.

Responsable du traitement

"Nous" désigne :

DysNote
société à constituer
Avenue Emile Verhaeren 9
1348 Louvain-la-Neuve

Le responsable du traitement est M. Youri Ackx.

Traitement et utilisation de vos données personnelles

Par données personnelles, nous entendons non seulement les données qui vous identifient directement, mais également celles qui le font indirectement.

- Une identification **directe** est possible à l'aide de données personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de registre national, votre email, votre numéro de téléphone, etc.
- Une identification **indirecte** est possible à l'aide d'informations qui sont susceptibles de vous identifier si elles sont combinées à d'autres informations.

Le traitement et l'utilisation de données personnelles fait référence à tout ce que nous faisons comme la collecte, l'enregistrement, le stockage, l'utilisation, la consultation, la modification, la divulgation, le partage ou la destruction de vos données personnelles.

Quelles type de données personnelles traitons-nous ?

Nous traitons des données :

- nous permettant de vous identifier
- concernant les troubles d'apprentissage (troubles dys*) dont souffre votre enfant

Certaines données techniques permettant de vous identifier indirectement peuvent être collectées et traitées, telles que votre adresse IP, les pages visitées sur le serveur. Nous ne faisons aucun traitement individuel sur ces données. Nous ne vous suivons ni ne vous pistons pas individuellement. Nous les utilisons cependant pour identifier des catégories de personnes en fonction de leur âge, leur sexe ou leur région par exemple.

Finalités

Les données collectées le sont aux fins suivantes :

- Vous contacter, via notre *mailing list*, faisant suite à votre inscription (vous pouvez vous désinscrire à tout moment)
- Collecter des informations générales suite à un formulaire d'enquête
- Faire appel à des volontaires pour mettre au point notre application
- Gérer votre contrat
- Vous proposer des offres adaptées à votre situation et à celle de votre enfant

Accessoirement, et sans qu'elles ne servent à vous identifier directement ou indirectement, nous collectons mais anonymisons certaines données, afin de mieux connaître les personnes utilisant ou susceptibles d'utiliser notre application, en les catégorisant sur base de l'âge, du sexe ou de la région de résidence.

Gestion

Base légale

Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

Cookies

Un *cookie* ou un *local storage* peut éventuellement être utilisés sur notre site pour retenir vos préférences et simplifier votre navigation. Nous ne collectons aucune donnée sur cette base.

Sécurisation

Nos fournisseurs d'infrastructure sécurisent adéquatement l'accès aux données personnelles vous concernant.

De notre côté, nous mettons place les mesures suivantes :

- Utilisation de fournisseurs réputés pour le stockage (Google)
- Mesures internes de sécurité (mots de passe forts, chiffrement des ordinateurs portables)
- Limitation d'accès
- Limitation stricte, en volume et dans le temps, des données collectées, spécialement quand elles contiennent des informations concernant un enfant mineur et/ou des informations médicales, même si ces informations ne permettent qu'une identification indirecte.
- Séparation et ségrégation des données à usage statistique. Par exemple, lors d'une enquête sur la prévalence des troubles dys*, nous conservons votre adresse email, mais les informations relatives aux difficultés rencontrées par enfants sont stockées séparément, sans qu'il ne soit plus possible de les ré-associer.

Nous considérons par défaut que les données collectées sont, directement ou même indirectement, **sensibles** car concernant votre enfant mineur et/ou contenant des informations à caractère médical, et nous prenons les mesures appropriées pour les sécuriser.

DYSNOTE

Avenue Émile Verhaeren 9 – BE 1348 Louvain-la-Neuve (Ottignies-Louvain-la-Neuve)
hello@dysnote.com – <https://dysnote.com>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous faisons appel à des sous-traitants :

1. Pour collecter des données ne permettant qu'une identification indirecte.

Il s'agit de :

Facebook

<https://www.facebook.com/terms>

Google

<https://policies.google.com/privacy>

Nous les utilisons à des fins de comptage du nombre de visiteurs.

2. Pour stocker les données que nous exploitons directement. Dans ce cas, nos fournisseurs d'infrastructure agissent en temps que purs sous-traitants techniques, sans droit de regard ni d'utilisation de ces données.

Il s'agit de :

OVH

2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

https://www.ovhtelecom.fr/support/documents_legaux/

Amazon Web Services

410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA

Mailchimp

675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia, 30308, USA

En dehors de ce qui précède, nous ne partageons aucune donnée à caractère personnel avec d'autres tiers.

Les données transmises à ces tiers sont limitées au strict minimum. Par exemple, pour l'envoi d'emails via notre liste de diffusion, nous ne transmettons à Mailchimp que votre adresse email (et éventuellement vos noms et prénoms), à l'exclusion de toutes autres données à caractère personnel.

Transferts vers des pays tiers

Les serveurs que nous utilisons se situent hors-Belgique, et sont situés soit dans l'Espace Économique Européen, soit aux États-Unis. Ces services sont couverts par une décision de la Commission via le « EU-US Privacy Shield ».

DYSNOTE

Avenue Émile Verhaeren 9 – BE 1348 Louvain-la-Neuve (Ottignies-Louvain-la-Neuve)
hello@dysnote.com – <https://dysnote.com>

Vos droits

Accès à vos données personnelles

Vous pouvez nous adresser une demande d'accès à vos données personnelles. Nous vous demanderons de prouver votre identité au moyen d'une carte d'identité ou d'un passeport.

Rectification

Si une ou plusieurs données personnelles vous concernant s'avère incorrecte, nous les rectifieront.

Droit à l'oubli

Vous pouvez également nous demander d'effacer toute trace de vous dans nos fichiers.

Votre droit à l'oubli n'est cependant pas absolu et doit être mis en balance avec notre intérêt légitime et les moyens techniques couramment utilisés. Ainsi, l'effacement de données techniques dans des fichiers journaux (*logs*) demanderait un effort déséquilibré et risquerait de nous forcer, nous ou nos fournisseurs d'infrastructures techniques, à accéder à plus de données qu'il n'en serait effacées, ou à risquer de compromettre l'intégrité de leurs fichiers.

Opposition au marketing direct

Nous ne procédons pas à du marketing direct sans votre consentement préalable et explicite. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Recours

Vous disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle.

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse, 35 B-1000 Bruxelles
contact@apdgba.be
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Version
28 mai 2018

DYSNOTE

Avenue Émile Verhaeren 9 – BE 1348 Louvain-la-Neuve (Ottignies-Louvain-la-Neuve)
hello@dysnote.com – <https://dysnote.com>